

# HALO™

 TOUCH

SERRURE INTELLIGENTE À EMPREINTE DIGITALE



Guide de pose et de référence

# Bienvenue dans la famille Weiser!

Ce guide a été conçu pour vous aider à configurer et utiliser votre nouvelle **serrure intelligente à empreinte digitale Halo Touch**.

Si vous avez le moindre problème, veuillez vous rendre sur le site de notre centre d'assistance : [weiserlock.com/halo-touch](https://weiserlock.com/halo-touch) ou nous appeler au 1-800-501-9471.

# Pour commencer

Vous pouvez télécharger une version interactive de ce guide de pose au moyen de **l'application Weiser**:



[weiserlock.com/app](https://weiserlock.com/app)

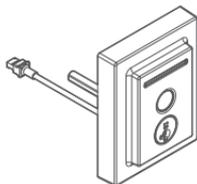




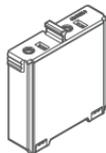
# Table des matières

Contenu de la boîte.....	4
Outils nécessaires.....	5
Pose.....	7
Téléchargez l'application.....	17
Guide de référence .....	19

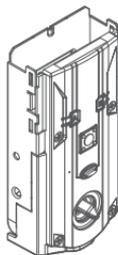
# Contenu de la boîte



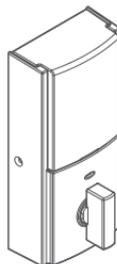
Ensemble extérieur



Bloc-piles

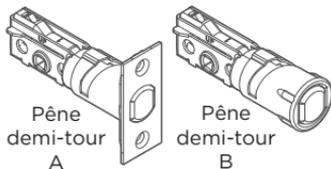


Ensemble intérieur



Couvercle intérieur

## Étape 1

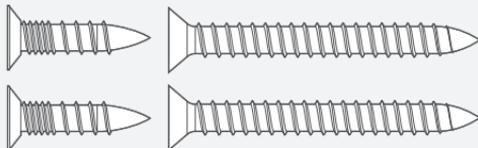


Pêne  
demi-tour  
A

Pêne  
demi-tour  
B

**03809**

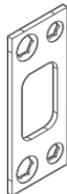
*Taille  
réelle*



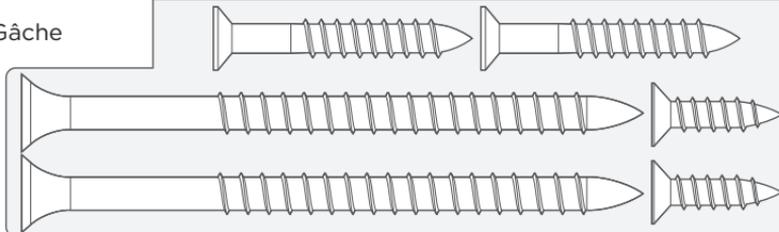
## Étape 2

**SL03031011**

*Taille  
réelle*



Gâche



### Étape 3



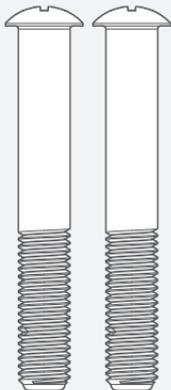
Plaquette support



Clés

**64844**

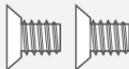
*Taille réelle*



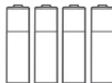
### Étape 4

**49191**

*Taille réelle*



### Étape 5



Piles



SmartKey™  
Outil

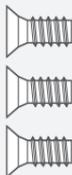
**68611**

*Taille réelle*



**64109**

*Taille réelle*



## Outils nécessaires



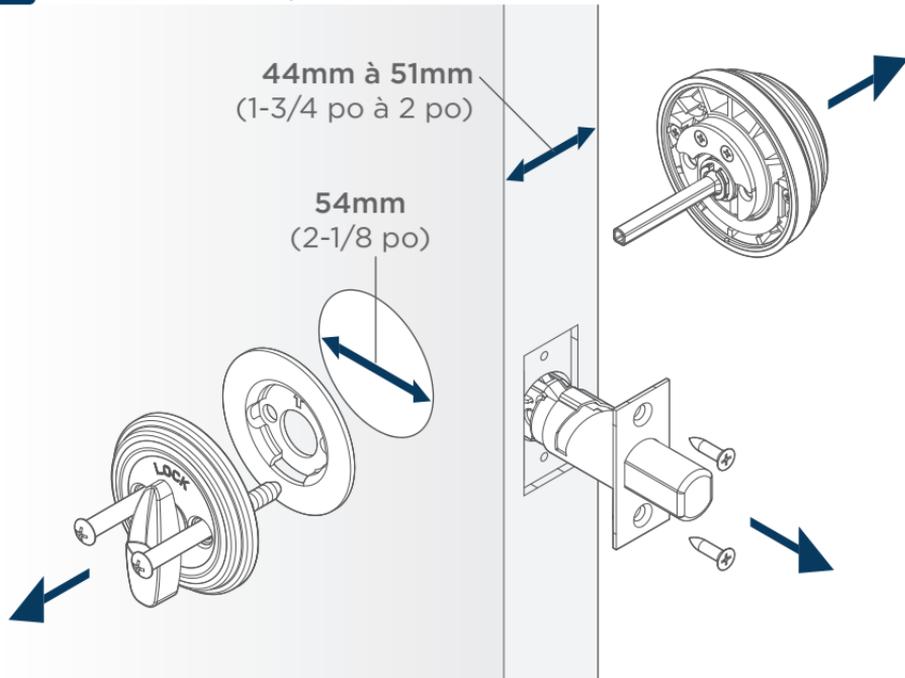
Tournevis à pointe cruciforme



Aucun perçage électrique

Pose

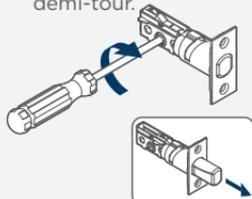
# ! Retirez le pêne dormant existant



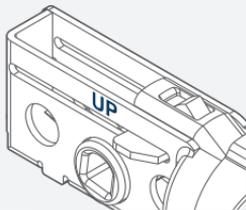
 Si vous percez une porte neuve, utilisez le gabarit et les instructions fournis sur le site : [weiserlock.com/doorprep](https://weiserlock.com/doorprep)

# 1 Posez le pêne demi-tour

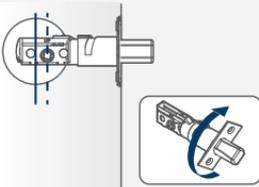
A Faites sortir le pêne demi-tour.



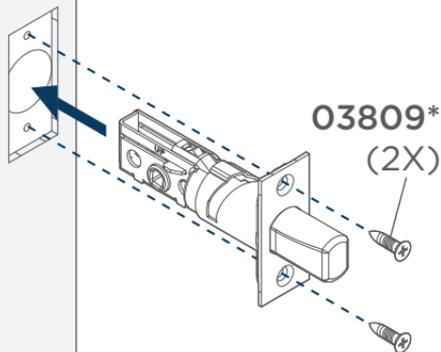
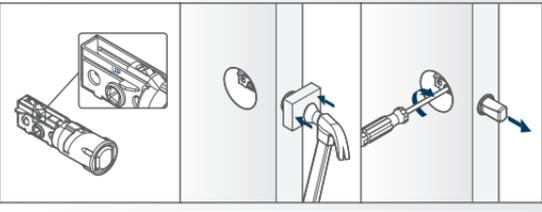
B « UP » est en haut.



C Si le trou en forme de D n'est pas centré dans le trou de la porte, tournez la tête de pour faire sortir le pêne demi-tour.



⚠ Pêne demi-tour B Instructions

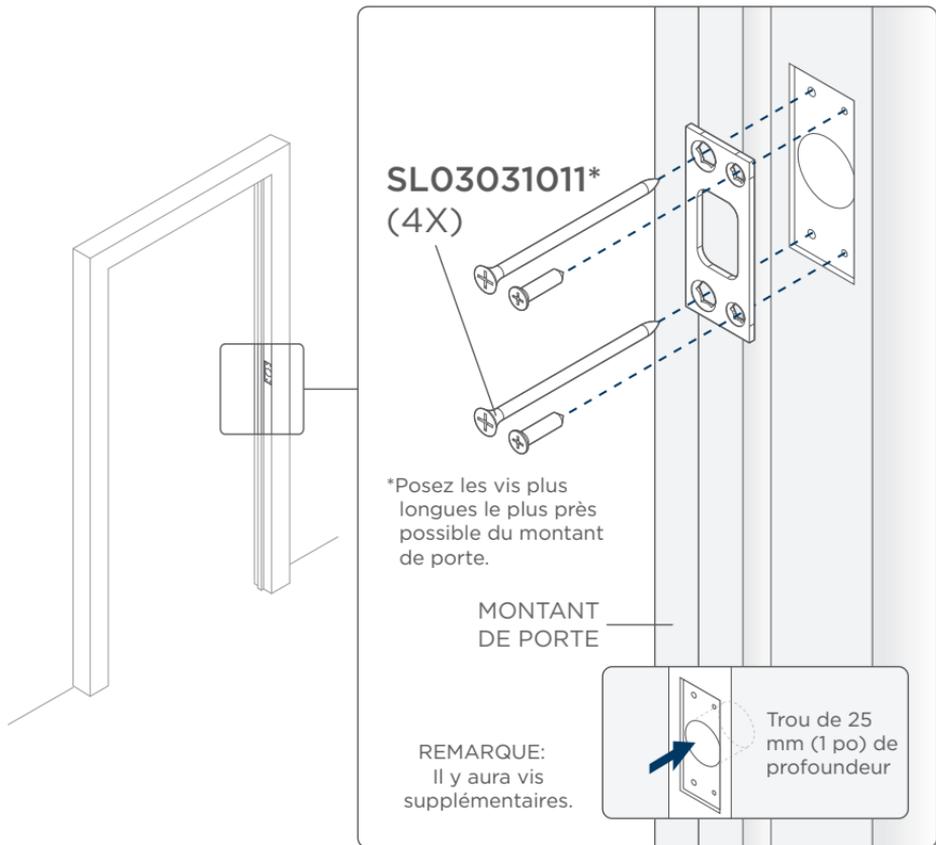


\*Utilisez les vis plus longues si les trous sont détériorés.

[EXTÉRIEUR]

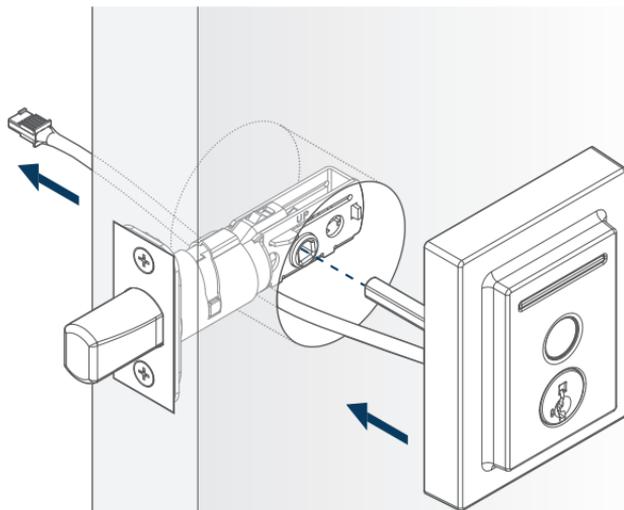
Vous aurez deux vis supplémentaires.

## 2 Installez la gâche

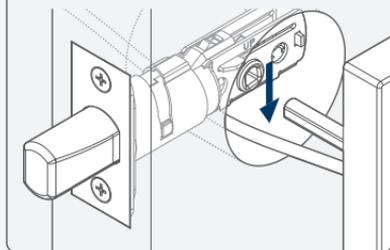


### 3 Posez l'ensemble extérieur

[EXTÉRIEUR]



**A** Le câble passe sous le pêne demi-tour.



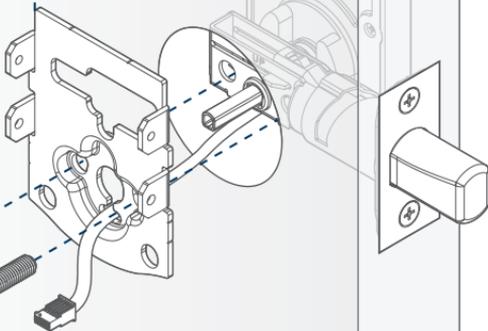
[INTÉRIEUR]

Serrez les vis de la même  
manière.  
**NE PAS** trop serrer.

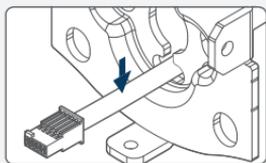


**64844**  
(2X)

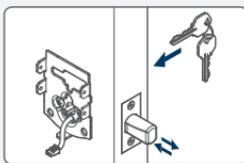
Maintenez  
la position  
parallèle au  
chant de  
la porte.



**B** Acheminez le câble à  
travers le trou central,  
puis poussez-le dans le  
trou inférieur.

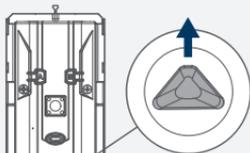


**C** Insérez la clé et testez  
le pêne demi-tour. Si le  
pêne demi-tour ne sort  
pas ou ne rentre pas en  
douceur, réglez les vis.



## 4 Posez l'ensemble intérieur

- A** Assurez-vous que l'axe du taquet pointe vers le haut comme l'indique l'illustration ci-dessous.



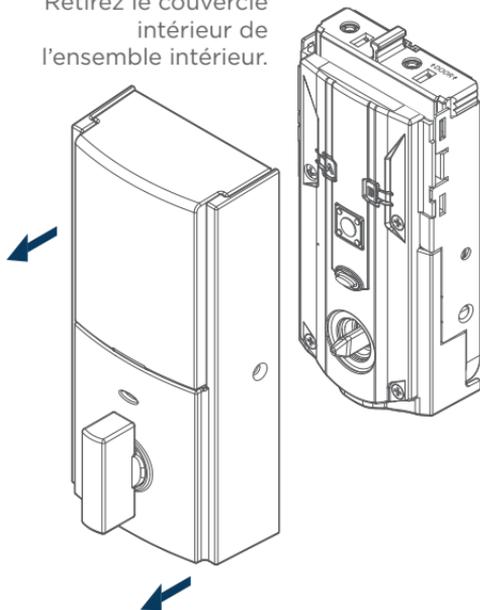
Mauvaises positions :



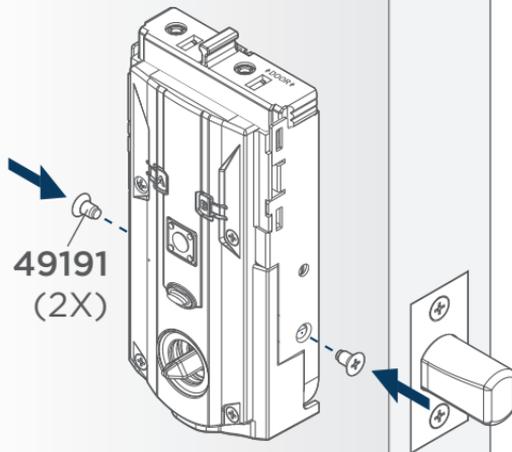
- B** Si l'axe du taquet ne pointe pas vers le haut, remplacez le couvercle et tournez le taquet jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».



Retirez le couvercle intérieur de l'ensemble intérieur.

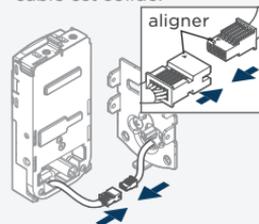


Attachez l'ensemble intérieur à la plaque support.

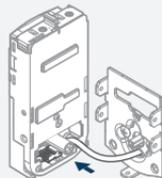


[INTÉRIEUR]

**C** Raccordez le câble. Assurez-vous que la du câble est solide.



**D** Placez le câble à plat dans la partie inférieure du boîtier intérieur.

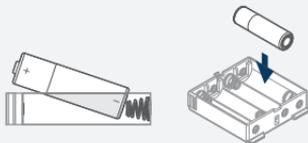


**E** Assurez-vous que l'axe fileté s'enfonce complètement dans l'axe du taquet.

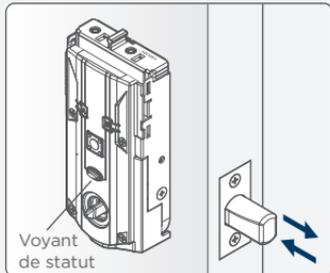


## 5 Effectuez le processus d'orientation de la porte

Insérez 4 piles AA dans le bloc-piles.



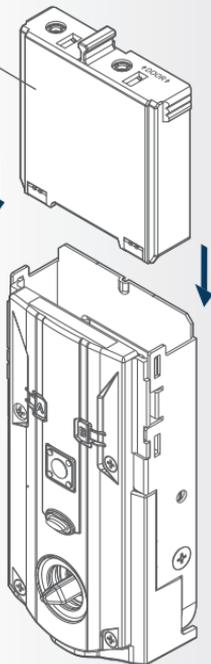
Le pêne demi-tour commencera à rentrer et à sortir pour apprendre l'orientation de la porte. Le voyant de statut indiquera si le processus a réussi ou échoué.



**VERT:** Réussite du processus.  
Passez à l'étape suivante.

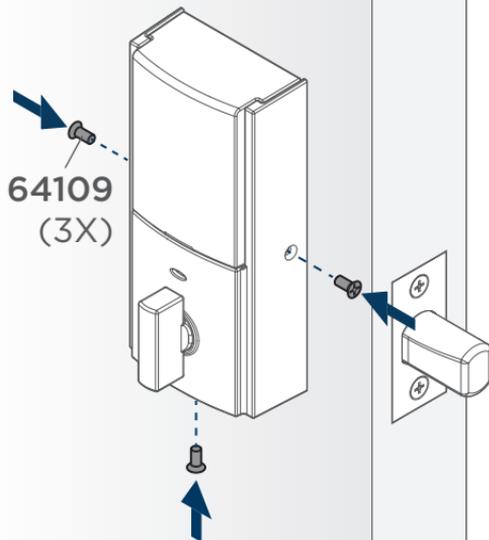
**ROUGE:** Échec du processus. Assurez-vous que l'intérieur de la serrure et les piles sont posés de façon appropriée. Répétez l'étape 5. Si le processus échoue une seconde fois, suivez les instructions [d'orientation manuelle de porte](#).

La porte étant ouverte, insérez le bloc-piles pour amorcer le processus automatique d'orientation de la porte. **REMARQUE :** la serrure doit être posée sur la porte avant d'insérer le bloc-piles.



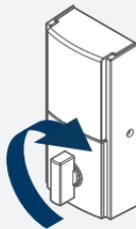
[INTÉRIEUR]

Attachez le couvercle intérieur à l'ensemble intérieur.

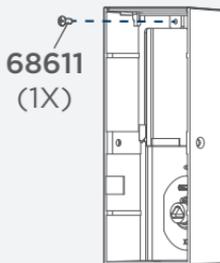


[INTÉRIEUR]

Il se peut que vous deviez tourner le taquet pour l'aligner avec son axe.



Pour une sécurité supplémentaire, vous pouvez choisir de verrouiller le hublot en posant la vis de sécurité.



Lorsque le hublot est verrouillé, vous devez retirer le couvercle intérieur entier pour accéder au bloc-piles et aux boutons.

Téléchargez  
l'application et  
créez un compte

# Créer votre compte

Pour créer votre compte, suivez les instructions de configuration dans l'**application Weiser** :



[weiserlock.com/app](https://weiserlock.com/app)

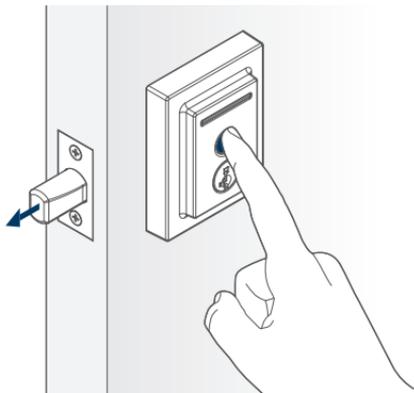


 L'application Weiser est nécessaire pour utiliser cette serrure. Si cette serrure a été posée par un professionnel (ou par une personne autre que le propriétaire), assurez-vous que cette étape est effectuée par le propriétaire.

# Guide de référence

# Verrouillage

Pour verrouiller votre porte, placez **un doigt** sur le capteur d'empreinte digitale. La barre lumineuse exécutera les animations suivantes, émettra un bip et la porte se verrouillera.



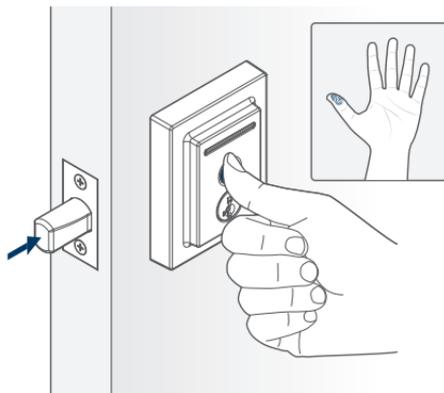
Balayage orange en direction du chant de la porte



Toutes les DEL s'allument en orange pendant 2 secondes

# Déverrouillage

Pour déverrouiller votre porte, placez le **doigt enregistré** sur le capteur d'empreinte digitale. La barre lumineuse exécutera les animations suivantes, émettra un bip et la porte se déverrouillera.



Toutes les DEL s'allument en bleu pendant l'authentification



Balayage en vert dans la direction opposée au chant de la porte



Toutes les DEL s'allument en vert pendant 2 secondes

## Activation d'Amazon Alexa

Pour activer Amazon  
Alexa, suivez les  
instructions de  
configuration :



[Guide Amazon Alexa](#)

## Activation de l'Assistant Google

Pour activer l'Assistant  
Google, suivez les  
instructions de  
configuration :

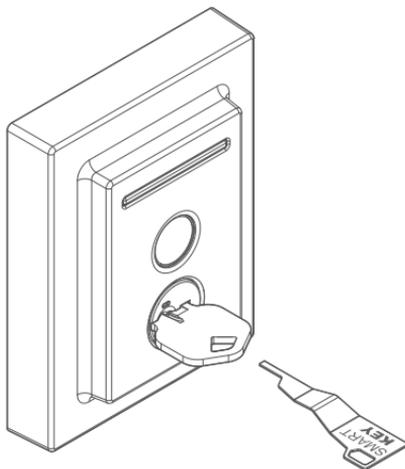


[Guide Google Assistant](#)

# Recléage SmartKey

Recléez la serrure pour qu'elle soit compatible avec votre clé existante en suivant les [instructions de recléage SmartKey](#).

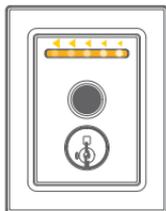
**REMARQUE** : si le verrouillage automatique est activé, retirez le bloc-piles avant de recléer votre serrure.



# Voyants extérieurs

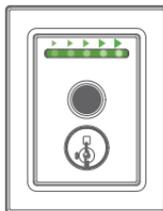
**Orange :**

Verrouillage en cours



**Vert :**

Déverrouillage en cours



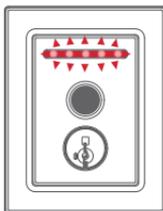
**Bleu :**

Authentification en cours de  
l'empreinte digitale



**Rouge :**

Piles faibles ou porte coincée

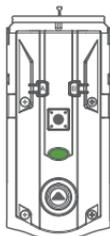


# Voyants intérieurs

## Vert

Sans clignotements :

Opération réussie



Avec clignotements :

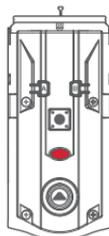
Déverrouillée



## Rouge

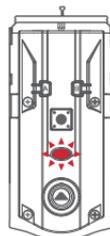
Sans clignotements :

L'orientation de la porte  
a réussi



Avec clignotements :

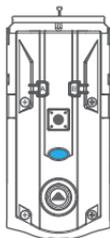
Piles faibles ou échec de  
l'opération



## Bleu

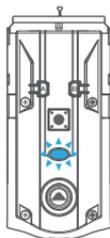
Sans clignotements :

Appariement Bluetooth  
réussi



Avec clignotements :

Mode d'appariement  
Bluetooth



## Orange

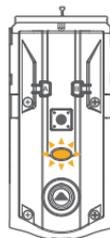
Sans clignotements :

Passage en cours au  
mode de réinitialisation  
de réseau



Avec clignotements :

Mode verrouillé ou  
réseau/système



## Compatibilité des appareils

Pour voir si votre appareil est compatible, veuillez consulter la liste Appareils compatibles.



[Appareils compatibles](#)

## Compatibilité des routeurs

Pour voir si votre routeur est compatible, veuillez consulter la liste Routeurs compatibles.



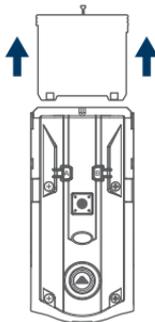
[Routeurs compatibles](#)

**REMARQUE :** Halo Touch met en œuvre une radio Wi-Fi standard et doit être compatible avec la majorité des routeurs certifiés Wi-Fi offerts sur le marché.

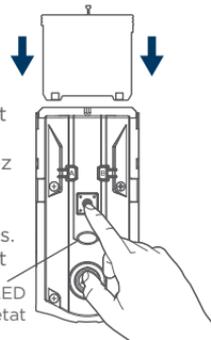
# Orientation de porte manuelle

Au besoin, le processus d'orientation de porte peut être mis en œuvre manuellement. Cette opération est utile si la serrure est déplacée et posée sur une porte différente.

1. Retirez le bloc-piles.



2. Appuyez sur le bouton de programme en le maintenant ENFONCÉ pendant la réinsertion du bloc-piles. Relâchez le bouton de programme au bout de 3 secondes. Le voyant de statut clignotera en rouge et vert.



3. Appuyez une fois de plus sur le bouton de programme.



4. Le pêne demi-tour commencera à rentrer et à sortir pour apprendre l'orientation de la porte. Le voyant clignotera en vert si le processus d'orientation a réussi ou en rouge s'il a échoué.

# Réinitialisation d'origine

La réinitialisation d'origine :

- supprimera tout le paramétrage Wi-Fi;
- supprimera les associations d'utilisateurs;
- réinitialisera tout le paramétrage de la serrure, notamment l'orientation de porte;
- supprimera de la serrure les codes d'accès et l'historique des événements. **Remarque : ils continueront à s'afficher dans l'application et le nuage jusqu'à ce que la serrure soit supprimée de l'application.**

Il y a lieu de procéder à une réinitialisation d'origine lorsque :

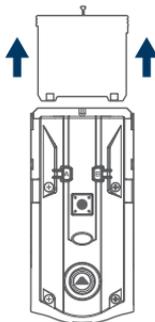
- vous voulez changer le propriétaire de la serrure;
- vous avez perdu votre téléphone;
- vous recherchez la panne sur une nouvelle installation.

1. [Supprimez la serrure](#) de l'application Weiser.

2. Supprimez la serrure de la liste Bluetooth sur votre appareil en tapant « Forget Device » (Oublier l'appareil) dans les paramètres Bluetooth.

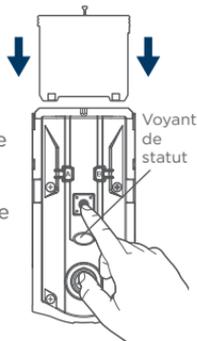
Passez à la page suivante pour les étapes supplémentaires.

3. Retirez le bloc-piles.



4. Appuyez sur le bouton de programme en le maintenant ENFONCÉ pendant la réinsertion du bloc-piles.

Maintenez enfoncé le bouton pendant 30 secondes, jusqu'à ce que la serrure émette un bip et le voyant de statut clignote en rouge. Relâchez ensuite le bouton de programme.



5. Une fois que le bip s'arrête, appuyez une fois de plus sur le bouton de programme et relâchez-le. Le voyant clignotera en vert et en rouge et le processus d'orientation automatique de porte commencera.



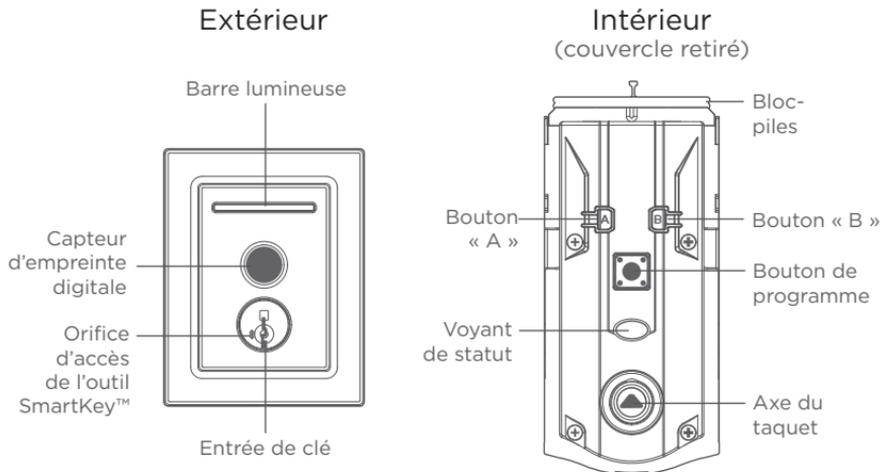
**Remarque : il se peut que le processus d'orientation de porte ne démarre qu'au bout de quelques secondes.**

6. Le pêne demi-tour commencera à rentrer et à sortir pour apprendre l'orientation de la porte. Ceci confirme que la réinitialisation d'origine est achevée.

Le voyant clignotera en vert si le processus d'orientation automatique de porte a réussi ou en rouge si le processus a échoué.

Si la réinitialisation d'origine a échoué, suivez à nouveau les étapes jusqu'à ce que le voyant clignote en vert ou en rouge.

# Halo Touch en un coup d'œil



## Dépannage

Si vous avez le moindre problème, veuillez vous rendre sur le site de notre centre d'assistance : [weiserlock.com/halo-touch](https://weiserlock.com/halo-touch) ou nous appeler au **1-800-501-9471**.



# Précautions de sécurité importantes

1. Lisez la totalité des instructions.
2. Familiarisez-vous avec tous les avertissements et mises en garde.
3. Rappelez les mesures de sécurité à tous les membres de la famille.
4. Ayez toujours accès à la clé standard de votre serrure.
5. Si vous utilisez la fonction de verrouillage automatique, veillez à avoir toujours avec vous votre téléphone intelligent ou une clé standard pour ne pas vous enfermer dehors.
6. Familiarisez-vous avec toutes les notifications d'erreur de la barre lumineuse.
7. Remplacez immédiatement les piles faibles.
8. Éliminez les piles usées conformément aux lois et règlements locaux.



**AVERTISSEMENT** : ce fabricant tient à vous aviser qu'aucune serrure ne peut à elle seule offrir une sécurité complète. Cette serrure peut être mise hors d'état par la force ou par des moyens techniques ou être contournée par l'utilisation d'un autre accès à la propriété. Aucune serrure ne peut remplacer la surveillance de votre environnement et le bon sens. La quincaillerie de bâtiment est offerte dans plusieurs classes de rendement pour s'adapter à l'application. Afin d'augmenter la sécurité et de réduire les risques, vous devriez consulter un serrurier qualifié ou tout autre professionnel de la sécurité.

## Conformité réglementaire

Ce produit est conforme aux normes établies par les organismes de réglementation suivants :

- Federal Communications Commission (FCC)
- Industrie Canada

### FCC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : ( 1 ) cet appareil ne peut pas générer de brouillage préjudiciable et ( 2 ) cet appareil doit accepter tout brouillage préjudiciable reçu, y compris le brouillage pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et il a été constaté qu'il est conforme aux limites des appareils numériques de Classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage préjudiciable dans une

installation résidentielle.

Ce matériel génère, utilise et peut rayonner une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut être à l'origine d'un brouillage préjudiciable aux communications radio. Toutefois, il n'est pas exclu que le brouillage affecte une installation particulière. Si cet appareil est à l'origine de brouillage préjudiciable à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est invité à supprimer le brouillage en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans la prise d'un circuit différent de celui dans lequel le récepteur est branché.

- Pour de l'aide, consulter le revendeur ou un technicien radio/télé qualifié.

**IMPORTANT!** Les changements ou les modifications non expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorisation d'utilisation de l'équipement.

Industrie Canada

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs conformes aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : ( 1 ) cet appareil ne peut pas générer de brouillage préjudiciable et ( 2 ) cet appareil doit accepter tout brouillage préjudiciable reçu, y compris notamment le brouillage pouvant causer des effets non désirés.